

SÄKERHET



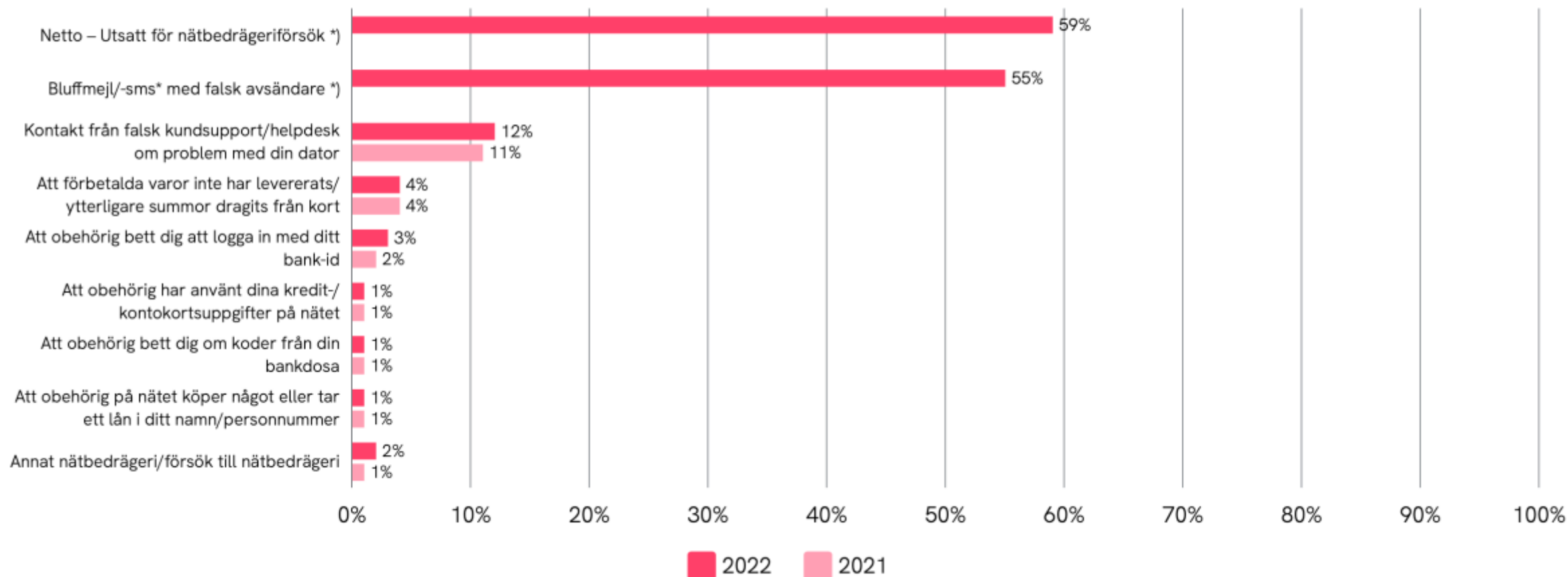
AGENDA



- Bluffmejl och SMS – bedrägeriförsök
- Säker hårdvara – gör din enhet så säker som möjligt
 - iPhone och Android
 - Dator (Windows och Mac)

Bluffmejl och sms – vanligaste bedrägeriförsöket

Fråga: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för något av följande bedrägerier/bedrägeriförsök på internet?



Falska annonser och bluff-sms

- AI har gjort det möjligt för bedragare att enkelt skapa väldigt trovärdiga falska annonser. Syftet med både falska annonser och bluff-sms/mejl är att lura dig på pengar, stjäla dina betalkortsuppgifter eller komma åt dina lösenord.

Vi rekommenderar dessa snabbkurser, tar ca. 5-6 min/kurs.

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/falska-sajter-och-annonser/kann-igen-falska-annonser/>

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/mejl-sms-och-telefonbedragerier/skydda-dig-mot-bluff-sms/>

Falska annonser och bluff-sms

- Det ska tändas en varningslampa när du ser osannolika erbjudanden! Handla från nätbutiker du vet är tillförlitliga och gå till sajten genom att själv skriva in adressen i webbläsaren eller hitta den via en sökmotor. Det är säkrare än att klicka på länkar i annonser och olika meddelanden.

Vi rekommenderar dessa snabbkurser, tar ca. 5-6 min/kurs.

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/falska-sajter-och-annonser/kann-igen-falska-annonser/>

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/mejl-sms-och-telefonbedragerier/skydda-dig-mot-bluff-sms/>

Falska annonser och bluff-sms

- Vid sidan av falska annonser skickar bedragare ut massvis av bluff-sms/mejl om till exempel påstådda paketleveranser. Många genomskådar bluffen men inte alla.
- Det är större risk att gå på bluffen om någon faktiskt väntar på en paketleverans och får sms eller mejl som handlar om det. Men med rätt kunskap kan man kraftigt minska risken för att bli lurad.

Vi rekommenderar dessa snabbkurser, tar ca. 5-6 min/kurs.

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/falska-sajter-och-annonser/kann-igen-falska-annonser/>

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/mejl-sms-och-telefonbedragerier/skydda-dig-mot-bluff-sms/>

Expertens tips för att inte bli lurad

1. Om du ser en annons eller ett erbjudande som verkar för bra för att vara sant ska en varningsklocka ringa hos dig. Kontrollera noga att du är på rätt webbplats när du näthandlar.

Expertens tips för att inte bli lurad

2. Undvik att klicka på länkar eller öppna bifogade filer som kommer i sms eller mejl, framför allt om du inte har förväntat dig få meddelande från den påstådda avsändaren. Dubbelkolla genom att kontakta den påstådda avsändaren genom en kontaktväg du själv letar upp.

Expertens tips för att inte bli lurad

3. För aldrig över pengar eller dela med dig av betalkortsuppgifter eller lösenord till någon som tar kontakt med dig via telefon, sms eller mejl.

- Du ska heller inte använda ditt Bank-id på uppmaningen av någon som kontaktar dig. Känner du dig osäker, dubbelkolla genom att kontakta den påstådda avsändaren genom en kontaktväg du själv letar upp.

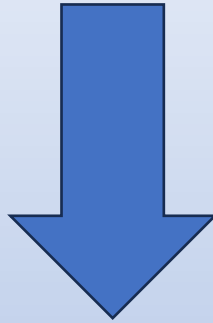
Expertens tips för att inte bli lurad

4. Lita aldrig på avsändaren som står i ett mejl eller sms. Bedragare kan fejka detta och själva välja vilket namn eller nummer som ska visas.

Expertens tips för att inte bli lurad

5. Om du inser att du har råkat lämna ifrån dig kortuppgifter, kontakta din bank för att spärra kortet och kontrollera ifall några köp eller kontantuttag har gjorts. Och om någon har handlat med ditt kort, gör en polisanmälan.

En fantastisk källa till kunskap!



<https://internetkunskap.se/sakerhet-pa-natet/>

Här nedan hittar du alla snabbkurser (5-7 min/kurs).

<https://internetkunskap.se/snabbkurser/>

SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG

- Bedragarnas kontakter dig, till exempel via mejl, sms, sociala medier, telefonsamtal och falska annonser.
- Bedragarna utger sig ofta för att företräda en bank, en myndighet eller ett välkänt företag.
- Bedragarnas ärenden varierar och anpassas ofta efter vad som sker i omvärlden.
- I mejl och meddelanden uppmanas du nästan alltid att klicka på en länk eller att öppna en bifogad fil.
- När bedragarna ringer är det vanligt att bedragarna ber dig dela koder från din bankdosa, använda din e-legitimation eller ladda hem ett program från nätet.
- För att du ska följa uppmaningarna försöker bedragarna stressa dig och de spelar ofta på dina känslor genom att göra dig nyfiken, glad eller orolig.

TIPS 1

Undvik att klicka på länkar i mejl, sms och textmeddelanden.

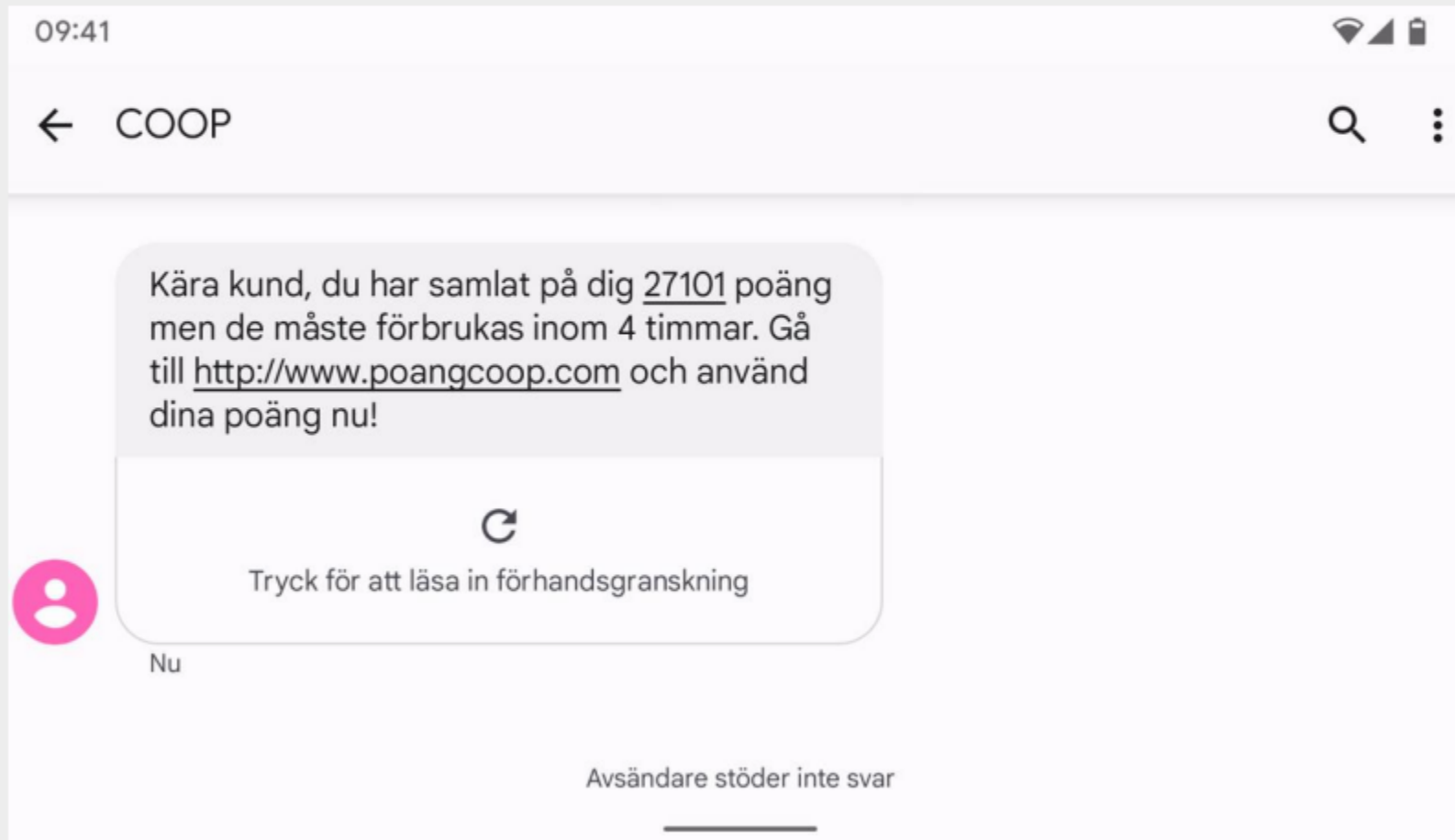
Klickar du på en länk i bedragarnas mejl och meddelanden leds du vanligtvis vidare till en falsk webbsida där du uppmanas att logga in med ditt lösenord, knappa in ditt kortnummer eller dela annan personlig information.

Det kan till exempel vara en falsk webbshop, en falsk kopia av en myndighetssida eller en falsk inloggningssida till en streamingtjänst.

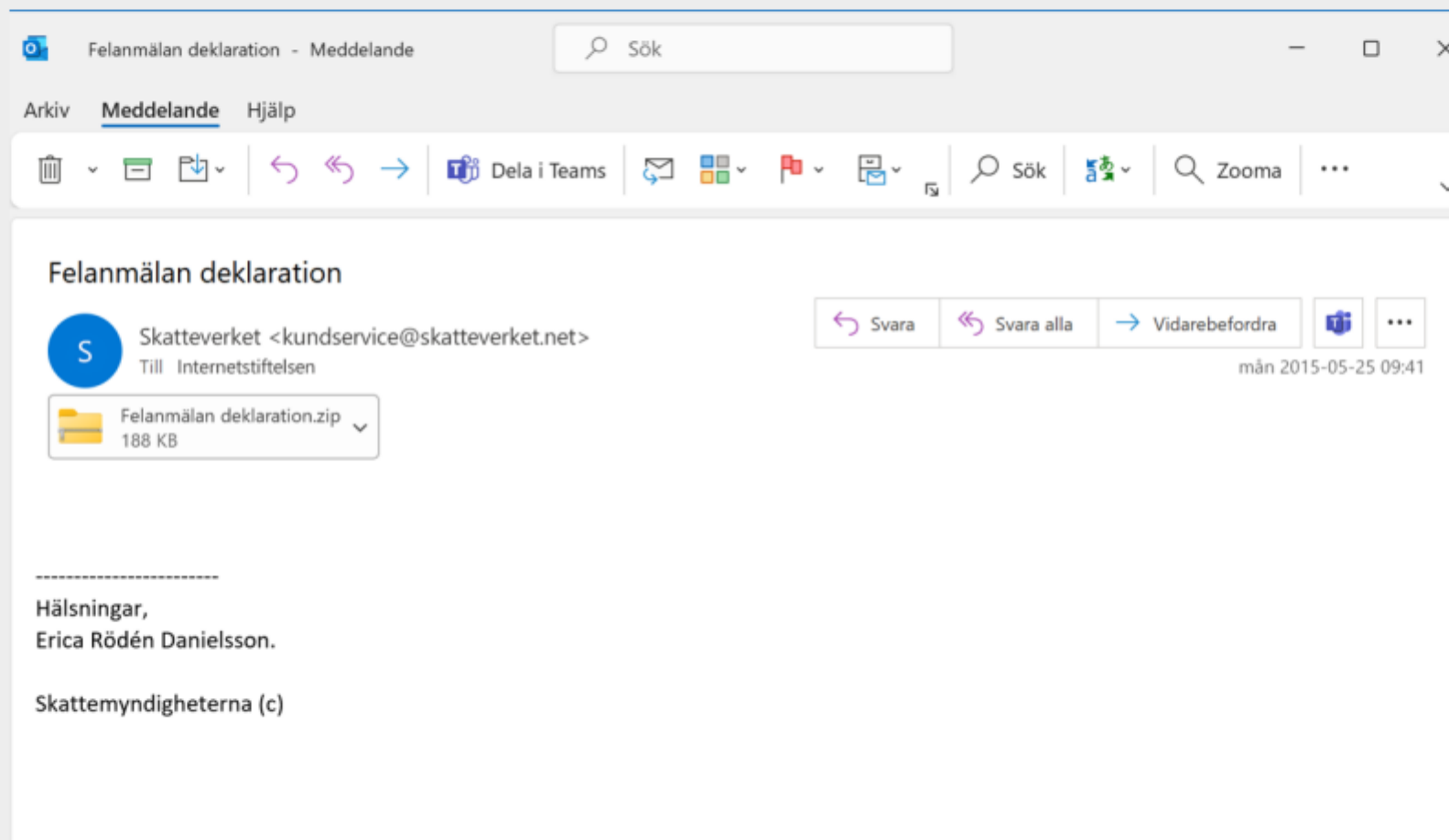
De falska webbsidorna ser äkta ut, men så fort du knappar in din information stjäls den av bedragarna.



EXEMPEL 1: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG



EXEMPEL 2: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG



Felanmälan deklARATION - Meddelande

Arkiv Meddelande Hjälp

Sök

Sök Zooma

Felanmälan deklARATION

Skatteverket <kundservice@skatteverket.net>
Till Internetstiftelsen

Svara Svara alla Vidarebefordra

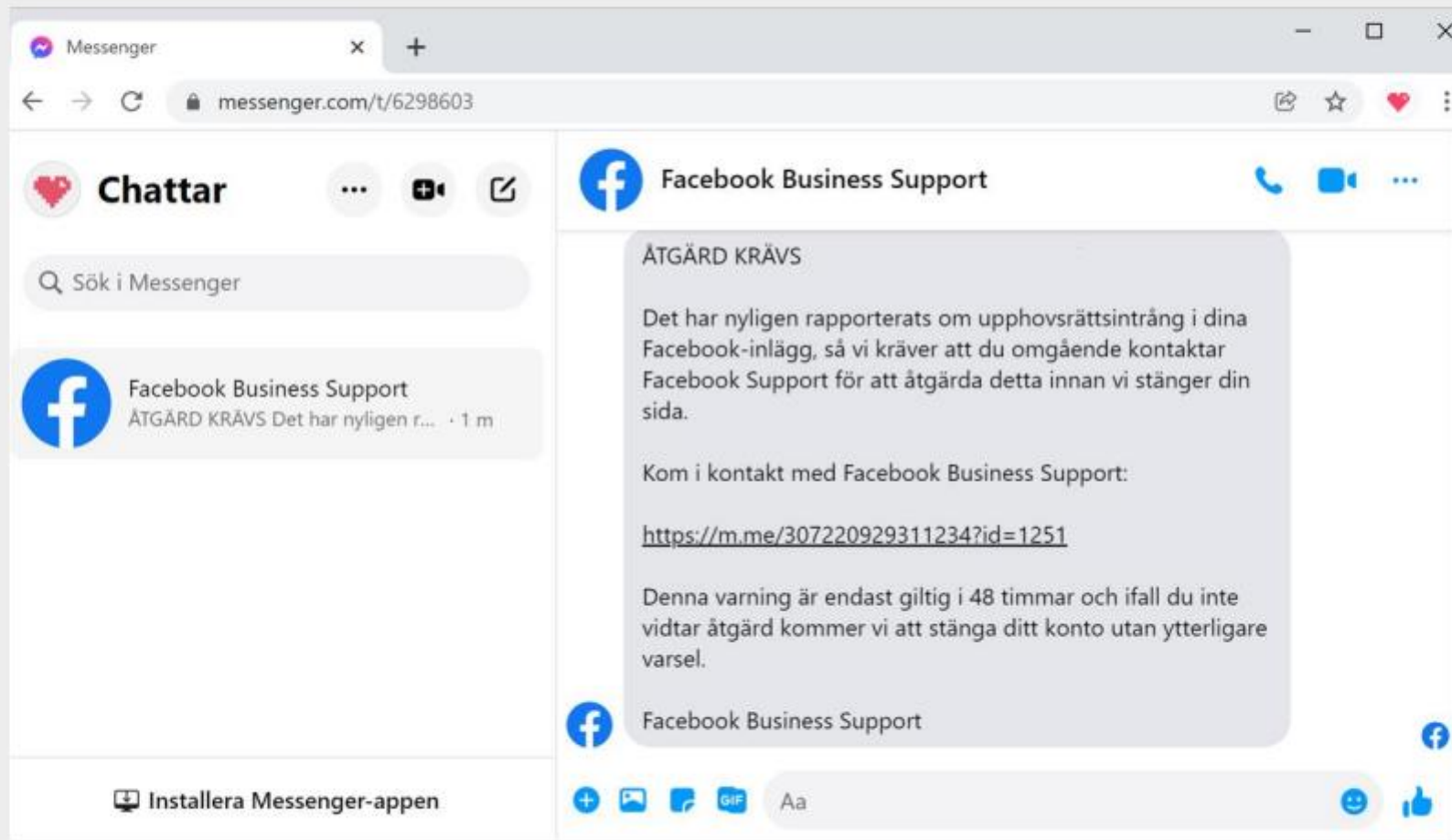
mån 2015-05-25 09:41

Felanmälan deklARATION.zip
188 KB

Hälsningar,
Erica Rödén Danielsson.

Skattemyndigheterna (c)

EXEMPEL 3: SÅ HÄR LURAR BEDRAGARNA DIG



TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR

Coop poangcoop.com

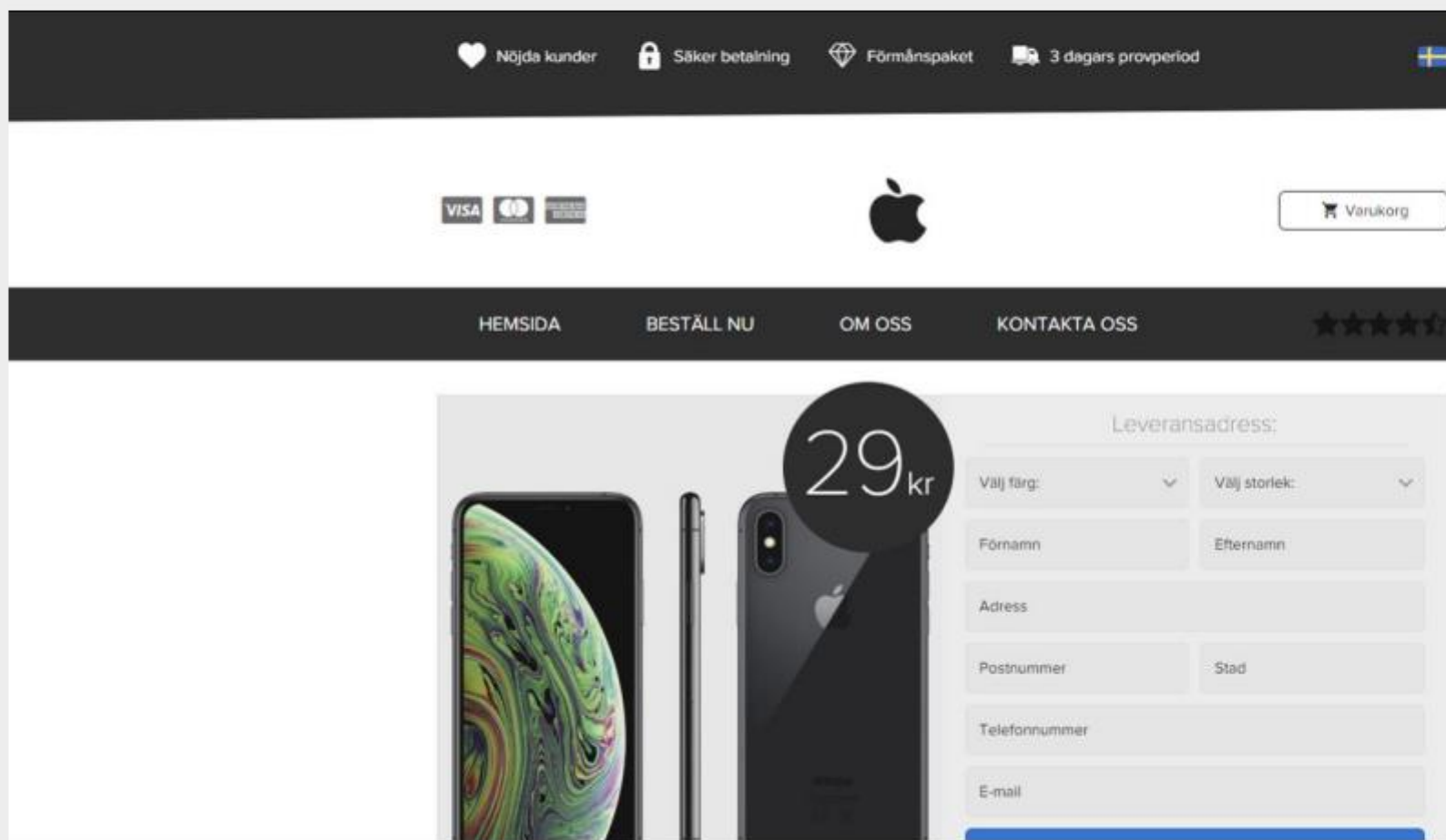
Handla Butiker & erbjudanden Recept Medlem Bank & betalkort Logga ut

Galna rabatter med poäng!

* Obs! – Max 1 av varje!

| iPhone X | iPhone XS | HP Spectre X2 |
|--|--|--|
| UTSÅLD | | |
| Använd 20000 poäng och betala endast frakt | Använd 22000 poäng och betala endast frakt | Använd 20000 poäng och betala endast frakt |
| Normalpris: 10499,- | Normalpris: 13770,- | Normalpris: 12.333,- |

TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR




TIPS 1: UNDVIK ATT KLICKA PÅ LÄNKAR

https://www.domesticrent.com/checkout/

iPhone XS Betälnin


Vänligen fyll i dina uppgifter

Följande kreditkort accepteras:





Kortnummer

Sista giltighetsdag
 /

Kontrollstiffra
 


Slutför betalning

 **SÄKER BETALNING**



Skyddas av SSL-kryptering
Säker betalning

Ditt pris 29.00 KR

 **Frågor?**
Ring oss: +45 92 45 02 20

When you accept the terms and conditions listed on Domesticrent.com, it is clearly stated that you will automatically sign-up for a subscription based product (to gain access to contact landlords of the properties) as listed on the website. The price of the subscription based product is 3 days trial for 4€, then the subscription will automatically renew for full price (75€ each 30th day) until you unsubscribe your membership from the site. You can easily unsubscribe by accessing "my account" with your giving credentials on email, or contact support@domesticrent.com, where the customer service will handle the enquiry (usually enquiries are handled within 24 hours). All new members participate in a competition, where they can win the shown product. All winners will be contacted on e-mail.

TIPS 2

Undvik att öppna bifogade filer i mejl och andra textmeddelanden.

Öppnar du en bifogad fil i bedragarnas mejl och meddelanden är risken stor att din dator infekteras med virus och spionprogram.

Ett spionprogram är ett skadeprogram som registrerar allt du gör kan skicka din personliga information, till exempel lösenord och betalkortuppgifter, till bedragarna.



TIPS 3

Lägg på luren, våga vara bestämd!

Det här gäller om någon som ringer dig:

- Efterfrågar dina kortuppgifter eller lösenord
- Vill att du ska ladda ner ett program från internet
- Uppmanar dig att använda din bankdosa, ditt bank-id eller annan e-legitimation
- Ber dig att läsa upp koder från bankdosan eller ditt bank-id



TIPS 4

Lita aldrig på avsändarnamn och uppringande nummer.

Kom ihåg att du aldrig kan lita på avsändarnamn i mejl, sms och andra textmeddelanden. Det är superenkelt för bedragarna att förfalska.

Du kan inte heller lita på att det uppringande numret eller det nummer som visas i ett sms är äkta.

För att kontrollera om mejlet, telefonsamtalet eller textmeddelandet är äkta kan du kontakta den påstådda avsändaren via en kontaktväg som du själv letar upp.

Svara aldrig på misstänkta mejl, telefonsamtal och textmeddelanden.



TIPS 5

Var kritisk mot annonser på webben och sociala medier.

Se upp för annonser med fantastiska erbjudanden, gratisprodukter, investeringsförslag, tävlingar och olika quiz.

Kom också ihåg att din dator inte har fått virus bara för att det står så i olika pop up-fönster på webben. Dessa varningar är falska och syftar till att infektera din enhet med virus.



20 kostnadsfria snabbkurser i säkerhet på nätet

Ett urval:

- Handla säkert på nätet
- Så skyddar du din e-legitimation
- Så skapar du starka lösenord
- Undvik kortbedrägerier
- Skydda dig mot nätfiske

Alla kurser hittar du på

internetkunskap.se/snabbkurser



Tid för en bensträckare?



Mobiltelefoner har blivit våra primära enheter



Mobiltrafik vs. Datortrafik: 55 % av världens onlinebesök kommer från mobiler, 43 % från datorer och 2 % från surfplattor.

Många förlitar sig helt på sina mobiltelefoner för kommunikation, shopping och till och med arbete. Ju mer vi använder dessa enheter, desto mer data och personlig information lagras på dem.

Mobiltelefoner har blivit våra primära enheter



Smartphones utvecklas snabbt och kan nu konkurrera med datorer i prestanda.

Vi ser också en trend mot att mobiltelefoner kan anslutas till större skärmar och tangentbord för att utföra fler arbetsrelaterade uppgifter.

Banköverföringar: Eftersom fler använder sina mobiler för att göra betalningar och betala med appar som Swish eller Apple Pay, Google Pay, har hackare blivit mer intresserade av att utnyttja dessa betalningssystem.

Behövs antivirus-app/program?



Android telefon/surfplatta

Det är inte alltid nödvändigt att installera ett antivirusprogram på en Android-telefon, men det kan vara en bra idé beroende på hur du använder enheten. Här är några faktorer att överväga:

Om du installerar appar endast från Google Play, är försiktig med att klicka på länkar och meddelanden, är ett traditionellt antivirusprogram oftast överflödigt på en Android, men det kan ge extra trygghet om du är osäker.

Behövs antivirus-app/program?



iOS (iPhone/iPad)

Det är vanligtvis inte nödvändigt att installera ett antivirusprogram på en iPhone.

Apples iOS har en stark säkerhetsarkitektur och begränsar hur appar kan interagera med systemet, vilket minskar risken för virus och skadlig programvara. Här är några punkter att tänka på:

Om du installerar appar endast från AppStore, är försiktig med att klicka på länkar och meddelanden, är ett traditionellt antivirusprogram oftast överflödigt på en iPhone.

Behövs antivirus-app/program?

PC / Windows

Ja, på en PC med Windows rekommenderas det starkt att ha ett antivirusprogram. Windows är mer utsatt för virus och skadlig programvara jämfört med andra operativsystem, främst på grund av dess popularitet och de breda användningsområdena.

Windows 10 och 11 har ett inbyggt skydd. Normalt sett behövs inget separat antivirusprogram.

Om du ofta laddar ner filer från osäkra källor, besöker tveksamma webbplatser eller arbetar med känslig information, kan ett separat antivirusprogram ge extra trygghet.

Behövs antivirus-app/program?

Apple / MAC

Generellt sett anses Mac-datorer vara säkrare än många andra plattformar, delvis på grund av deras Unix-baserade arkitektur och Apples säkerhetsåtgärder. Men det betyder inte att de är helt immun mot virus och skadlig programvara.

För de flesta användare räcker det med sunt förnuft och att följa säkerhetsriktlinjer. Men om du vill ha extra skydd, kan ett antivirusprogram vara en bra idé.



Gäller ALLLA typer av utrustning!

Generellt råd är att

ALLTID

hålla system och appar/program

uppdaterade!



Att INTE ha ett lås på din mobiltelefon,
är som att inte ha lås till din dörr!

Var surfar jag säkrast?



- **Wifi-hemma**
 - Hög säkerhet om det är inställt rätt. Krypterat.
- **Wifi - offentligt (café, hotell, etc.)**
 - Låg säkerhet. Okrypterat.
- **Mobilnätverk via masterna**
 - Hög säkerhet. Krypterat.

Google Play Butik och Apple App Store



Att ladda ner appar från Google Play Butik och Apple App Store är i allmänhet säkert, men det finns vissa faktorer att tänka på för att minimera risker:

Google Play Butik

Google Play har vissa skyddsmekanismer, men eftersom det är mer öppet för utvecklare än App Store, kan det förekomma appar med skadlig kod eller oönskade funktioner.

Apple App Store

Apple App Store är i regel säkrare eftersom Apple granskar alla appar innan de publiceras. De har en striktare godkännandeprocess, vilket minskar risken för skadlig kod. Men det finns fortfarande appar som kan samla in personlig information eller använda tveksamma metoder.

Fysiskt skydd för din telefon/platta!



1. Skärmskydd

- **Typ:** Härdat glas eller plastfilm.
- **Funktion:** Skyddar skärmen mot repor, sprickor och smuts. Härdat glas är mer hållbart och ger ett extra lager av skydd mot stötar och fall, medan plastfilm mest skyddar mot repor.

2. Mobilskal

- **Typ:** Skal av silikon, hårdplast, gummi, eller läder.
 - **Funktion:** Skyddar telefonens baksida och sidor mot slag, fall och repor. Vissa skal har extra stötdämpning för bättre skydd vid fall från höjd.
- **Tips:** Välj ett skal som täcker hörnen och har upphöjda kanter runt skärmen för att skydda telefonen vid fall med framsidan neråt.

Tycker du att integritet är viktig på nätet?

Vill du inte ha annonser som baseras på vilka sidor du har besökt?

BYT I SÅ FALL SÖKMOTOR!

(görs i din webbläsare under Inställningar)

Google och DuckDuckGo är två sökmotorer, men de har olika fokus och funktioner:

1. Integritet:

1. **Google:** Samlar in och lagrar användardata för att "förbättra" sina tjänster och för att visa personligt anpassade annonser.
2. **DuckDuckGo:** Samlar inte in någon personlig information och spårar inte användare, vilket ger en högre grad av integritet.

Kom till vår handledning så hjälper vi dig!

Frågor?

**Tack för att ni
lyssnade!**

